



## ALGEMENE VOORWAARDEN

### Bedrijfsomschrijving

Praktijk Sterrenhemel HSP-coaching biedt coaching, cursussen, workshops en online trainingen.

### Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. opdrachtgever : de natuurlijke perso(o)n(en) of rechtsperso(o)n(en) die aan Sterrenhemel HSP-coaching opdracht geeft/geven tot het verrichten van één of meerdere diensten.
- b. opdrachtnemer : Sterrenhemel HSP-coaching
- c. overeenkomst : de mondelinge dan wel schriftelijke overeenkomst (opdracht) tussen Sterrenhemel HSP-coaching en de opdrachtgever van één of meerdere diensten.

### Begrippen die hier ook van belang zijn:

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. intake : het eerste gesprek waarin diverse afspraken over de opdracht worden gemaakt.
- b. sessie : de bijeenkomst waarin Sterrenhemel HSP-coaching het werk zal verrichten dat noodzakelijk is volgens Sterrenhemel HSP-coaching om aan de opdracht te kunnen voldoen.
- c. training of cursus : serie online modules of bijeenkomsten waarin de kennis van de deelnemer kan worden vergroot door de informatie die door Sterrenhemel HSP-coaching wordt doorgegeven.

### **Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle (rechts)betrekkingen tussen Sterrenhemel HSP-coaching en opdrachtgever**

1. De opdrachtgever is verplicht om Sterrenhemel HSP-coaching voorafgaand aan de opdracht te informeren over alles wat Sterrenhemel HSP-coaching nodig kan hebben voor het correct tot uitvoer brengen van de haar gegeven opdracht.
2. De opdrachtgever geeft alle benodigde adresgegevens door. Deze gegevens worden door Sterrenhemel HSP-coaching gebruikt voor de communicatie.
3. Sterrenhemel HSP-coaching gaat ervan uit dat in het geval van het ondersteunen van kinderen tot 21 jaar binnen een overeenkomst zoals omschreven in punt c. bij definities, **beide** ouders akkoord gaan. In die zin kan één van de ouders als opdrachtgever worden beschouwd door Sterrenhemel HSP-coaching tijdens een intake, maar deze ouder zal de overeenkomst met betrekking tot de overeenkomst **namens beide ouders** ondertekenen en is dus opdrachtgever in dit verband.
4. De opdrachtgever wordt geïnformeerd over de kosten, de te verwachten duur van de overeenkomst en wordt geacht te betalen voor de opdracht volgens gemaakte afspraken. Voor extra werkzaamheden behalve die worden overeengekomen als opdracht (zie punt c.) zal een aparte factuur worden gemaakt.



### **Uitvoering van de overeenkomst en afspraken omtrent kosten en betalingen**

1. Sterrenhemel HSP-coaching zal de opdracht zoals in de overeenkomst is beschreven zo goed mogelijk en naar eigen inzicht uitvoeren. Sterrenhemel HSP-coaching is niet aansprakelijk voor resultaten en kan deze niet garanderen.
2. Sterrenhemel HSP-coaching zal gemaakte afspraken altijd schriftelijk via e-mail bevestigen. Dat wil zeggen dat schriftelijk wordt bevestigd welke diensten zullen worden verricht, wat de tarieven zijn en voor hoelang de overeenkomst zal worden aangegaan. Hiervoor zal een intakeformulier worden benut. De opdrachtgever ontvangt een kopie hiervan.
3. Indien de opdrachtgever niet voor het eind van de eerste week na de intake (5 werkdagen) gemotiveerd bezwaar maakt en dit schriftelijk doet, zal Sterrenhemel HSP-coaching ervan uitgaan dat de opdrachtgever heeft ingestemd met de gemaakte afspraken.
4. Sterrenhemel HSP-coaching acht zichzelf niet verplicht verslagen van sessies te maken voor derden. Indien op verzoek wel een verslag wordt gemaakt dan is opdrachtgever verantwoordelijk voor het integer omgaan met de inhoud ervan en zal deze het verslag niet delen met derden zonder toestemming van Sterrenhemel HSP-coaching.

### **Tarieven en betalingen**

1. Alle tarieven in Sterrenhemel HSP-coaching zijn inclusief btw (tenzij de tarieven vrijgesteld zijn van btw). Opdrachtgever ontvangt de juiste informatie hieromtrent.
2. Alle tarieven zijn in euro's en onderhevig aan een verhoging die eens per jaar zal worden doorgevoerd. Deze verhoging vindt plaats in januari.
3. Indien extra kosten worden gemaakt door Sterrenhemel HSP-coaching om de opdracht goed te kunnen uitvoeren, dan zullen deze in rekening worden gebracht aan de opdrachtgever. Sterrenhemel HSP-coaching zal dit vooraf aankondigen bij de opdrachtgever.
4. Na elke bijeenkomst ontvangt opdrachtgever een factuur tenzij andere afspraken zijn gemaakt hieromtrent. Bij de online training dient de factuur (of een gedeelte daarvan indien dit zo is afgesproken) vooraf betaald te worden.
5. Indien na twee weken na de verzenddatum van facturen geen betaling is gevolgd, zal een herinnering worden gezonden. Na de tweede herinnering volgt een aanmaning waarmee extra kosten van 15 euro per factuur zijn gemoeid. Indien hierna nog geen betaling volgt, zal een incassobureau worden ingeschakeld. Indien aan de betaling niet kan worden voldaan, is Sterrenhemel HSP-coaching gerechtigd de levering van goederen en/of diensten op te schorten.
6. Annuleringskosten bij afzeggen binnen 24 uur bedragen 65 euro.
7. Bij verhindering van de opdrachtgever, is de opdrachtgever verplicht dit te melden aan Sterrenhemel HSP-coaching. Is dit niet uiterlijk 24 uur voorafgaand aan de afspraak (sessie) gedaan, dan brengt Sterrenhemel HSP-coaching de kosten die normaliter in rekening worden gebracht, in rekening.
8. Indien Sterrenhemel HSP-coaching verhinderd is aan de afspraken te voldoen, zal de opdrachtgever hiervan zo snel mogelijk op de hoogte worden gebracht. In dat geval zal Sterrenhemel HSP-coaching zo snel als redelijkerwijze mogelijk is een nieuwe afspraak maken met opdrachtgever. Aan de opdrachtgever worden in het geval van afmelding door Sterrenhemel HSP-coaching geen kosten in rekening gebracht. Sterrenhemel HSP-coaching is bij verhindering in geen geval verplicht om zorg te dragen voor opvang door een derde partij noch is Sterrenhemel HSP-coaching bij verhindering in enigerlei opzicht schadeplichtig.



### **Aansprakelijkheid van Sterrenhemel HSP-coaching**

Sterrenhemel HSP-coaching is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van of samenhangt met de geleverde diensten. Indien Sterrenhemel HSP-coaching zich niet kan houden aan de overeenkomst zal Sterrenhemel HSP-coaching overgaan tot vergoeding/terugbetaling van de geleden schade. Sterrenhemel HSP-coaching is gehouden de schade te vergoeden voor een bedrag van maximaal de vergoeding zonder omzetbelasting die opdrachtgever verschuldigd is of zou zijn voor die (deel)opdracht of die (deel)opdrachten, waarvan de werkzaamheden onderdeel uitmaken die tot de schade hebben geleid.

### **Klachtenregeling**

Zie voor de klachtenregeling de aparte vermelding op deze website.

### **Vertrouwelijke informatie**

Alles wat binnen Sterrenhemel HSP-coaching wordt besproken, zal niet met derden worden gedeeld. Dit is pas mogelijk indien de opdrachtgever akkoord gaat. Dit zal schriftelijk worden vastgesteld.

In geval van dreigend gevaar voor opdrachtgever, opdrachtnemer, bepaalde personen of voor de samenleving, behoudt de opdrachtnemer het recht om relevante informatie te verstrekken aan bevoegde instanties of personen, zodat het gevaar kan worden voorkomen. Indien opdrachtnemer op grond van een wettelijke bepaling of een rechtelijke uitspraak aangewezen wordt om toch vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken, dan is Sterrenhemel HSP-coaching daartoe bevoegd.

Omdat binnen Sterrenhemel HSP-coaching met kinderen wordt gewerkt is Sterrenhemel HSP-coaching op de hoogte van de meldingsmogelijkheden inzake vermeende kindermishandeling.

### **Disclaimer**

Op de website van Sterrenhemel HSP-coaching, te weten [www.sterrenhemel.info](http://www.sterrenhemel.info) wordt uiterste zorg besteed aan een zo compleet, correct, actueel en toegankelijk mogelijk aanbod van de informatie. Het streven is om de site zo eenvoudig en gebruiksvriendelijk mogelijk te houden. Aan de informatie op deze website kunnen geen rechten worden ontleend en Sterrenhemel HSP-coaching neemt geen verantwoordelijkheid voor de consequenties van het gebruik van de geboden informatie en zij is niet verantwoordelijk voor de informatie op sites waarnaar wordt gelinkt vanaf [www.sterrenhemel.info](http://www.sterrenhemel.info). De informatie op deze website is met grootst mogelijke zorg samengesteld. Desondanks kan Sterrenhemel HSP-coaching niet verantwoordelijk worden gesteld voor eventuele fouten, defects of andere beschadigende consequenties, voortkomend uit het gebruik van deze website. Niets uit deze website mag zonder voorafgaande toestemming worden verveelvoudigd of worden verspreid. Tevens mag niets zonder voorafgaande toestemming worden opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand en/of openbaar gemaakt door middel van druk, kopie, microfilm, downloaden naar andere websites, databases of op welke andere manier dan ook. Sterrenhemel HSP-coaching aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de inhoud van de door derden aangeboden informatie op deze website. Hieronder valt onder meer het inbreuk plegen op auteursrechtelijk beschermde werk(en) of het anderszins in strijd handelen met de intellectuele eigendomsrechten van derden. Sterrenhemel HSP-coaching is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade ontstaan door de inhoud van de - al dan niet door derden aangeboden - informatie op deze website.